

ALGEMENE VOORWAARDEN EXO ENERGIE EXAMINATORS BV

1 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, diensten, offertes, opdrachten en overeenkomsten voor dienstverlening tussen EXO ENERGIE EXAMINATORS bv en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2 Definities

Opdracht

De opdracht aan EXO energie examinatoren bv om diensten te verlenen zoals advisering afnemen van examens of het beschikbaar stellen van examinatoren of assessoren.

Examen

Door EXO energie examinatoren verzorgd moment waarop kennis vaardigheden, competenties of houding/gedrag van een kandidaat getoetst wordt.

Kandidaten

De natuurlijk perso(o)n(en) die deelneemt/deelnemen aan een door EXO aangeboden dienst of daaraan wens(t)(en) deel te nemen.

Aanmelding

Inschrijving per email of via de internetsite betreft een aanmelding.

Examenstukken

Examenmateriaal, dictaten, documentatie of enig andere materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van de opdracht wordt gebruikt.

3 Overeenkomst

Voor een examen of een bepaalde groep examens kan een examenreglement van kracht zijn met specifieke of aanvullende voorwaarden op de opdracht. Bepalingen in het examenreglement gaan boven de algemene voorwaarden.

Aanmeldingen voor een examen zijn voor EXO energie examinatoren pas bindend als zij deze schriftelijk, per e-mail of telefonisch heeft bevestigd.

Opdrachten tot diensten op gebied van advies of beschikbaar stellen van examinatoren/assessoren komen tot stand middels ondertekening van de offerte door de opdrachtgever.

4 Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.

Bij aanmelding "open inschrijving" gelden de prijzen van de examens zoals deze zijn vermeld op bedrijfseigen internetsite dan wel de meest recente brochure die door EXO energie examinatoren is uitgegeven c.q. verspreid, ongeacht of de opdrachtgever deze ter kennis genomen heeft.

5 Examenlocatie

Opdrachtgever zorgt kosteloos voor een geschikte locatie voor de uitvoering van de werkzaamheden door EXO. Aanwijzingen of eisen ten aanzien van geschiktheid kunnen onderdeel zijn van een examenreglement. Onder geschiktheid valt in ieder geval een middels een RI&E aantoonbare veilige omgeving. De geschiktheid van de locatie is ter uitsluitende beoordeling van EXO.

6 Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk daags voor aanvang van de eerste opleidingsdag. Indien opdrachtgever niet, dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor EXO energie examinatoren voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De gerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

Indien voor aanvang van het examen niet de volledige betaling is ontvangen dan is de deelnemer niet gerechtigd aan de opleiding deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichtingen tot betaling van de volledige prijs van het examen plus eventueel bijkomende kosten.

7 Annulering

Indien in overeenkomst of betreffend examenreglement geen annuleringvoorwaarden opgenomen zijn of hier ad hoc onvoldoende in voorziet, geldt bij annulering de volgende voorwaarden

Annulering door opdrachtgever van de overeenkomst geschiedt schriftelijk tot uiterlijk 4 weken voor de 1^e van de geplande examens. Datum poststempel geldt hierbij als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs voor annulering geldt de schriftelijke bevestiging van EXO.

Annulering vanaf 4 weken tot 1 week voor geplande start wordt 50% van het verschuldigde bedrag van het examen of de opdracht als annuleringskosten in rekening worden gebracht.

Annulering binnen 1 week voor geplande start wordt het gehele verschuldigde bedrag van het examen of de opdracht als annuleringskosten in rekening gebracht.

Annulering van de overeenkomst na aanvang van het examen of uitvoering van de opdracht is niet mogelijk.

Bij onvoldoende aanmelding voor een examen heeft EXO energie examinatoren altijd het recht een examen te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

8 Verhinderling

Indien een deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de opleiding, is vervanging door een andere deelnemer in beginsel mogelijk. Tenzij de aard van het examen, examenreglement of andere reden zich hiertegen verzet, zulks naar oordeel van EXO energie examinatoren.

9 Aansprakelijkheid

EXO energie examinatoren is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een examen of de annulering van een examen door EXO energie examinatoren. Indien EXO energie examinatoren ondanks voorgaande wel aansprakelijk is voor enige schade zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende individuele kandidaat bij open inschrijving of tot maximaal het factuur bedrag van een opdracht. Indien de overeenkomst betrekking heeft op examens verspreid over 1 of meer maanden betreft de maximale aansprakelijkheid het factuurbedrag van 1 maand, zijnde de maand waarin de schade is ontstaan.

10 Leveringstijd

Alle genoemde leveringstermijnen zijn door EXO energie examinatoren naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die op moment van overeenkomst bekend waren. De leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als fatale termijnen tenzij uitdrukkelijk overeengekomen. EXO energie examinatoren is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding dreigt, zullen opdrachtgever en EXO energie examinatoren zo spoedig mogelijk overleggen.

11 Uitvoering

De examinator, assessor en/of surveillant van EXO dient minimaal een half uur voor examenaanvang toegang te hebben tot de examenruimte. Een eventuele training dient voor deze tijd afgerond te zijn en alle kandidaten dienen de zaal te hebben verlaten.

Deelnemers dienen zich te houden aan door of namens EXO energie examinatoren gegeven gedrags- en veiligheidsregels. Overtreding of niet opvolgen van de aanwijzingen kan leiden tot verwijdering van deelname aan het examen of van de examenlocatie.

EXO energie examinatoren is ten alle tijden gerechtigd een examinator of assessor, door haar met de uitvoering van de examenovereenkomst belast, te vervangen door een andere examinator of assessor.

Overeenkomsten met EXO zijn altijd een Inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

Opdrachtgever is gehouden EXO onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

12 Medewerkers

Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van EXO, tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en tot 1 jaar daarna medewerkers van EXO in dienst te nemen of over indiensttreding te onderhandelen.

Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, is Opdrachtgever Examenbureau Rotterdam een direct opeisbare boete verschuldigd van € 20.000,- per overtreding.

13 Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van het bureau. Het intellectueel eigendom van examenmateriaal blijft eigendom van het bureau, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging of overdracht aan derden kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van EXO energie examinatoren.

14 Vertrouwelijkheid

EXO energie examinatoren bv is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. EXO energie examinatoren bv zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van EXO energie examinatoren bv aan derden geen mededeling doen over de aanpak van EXO energie examinatoren bv, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

15 Ontbinding

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt, dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

16 Toepasselijk recht en geschillenregeling

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend voorgelegd worden aan de ter zake bevoegde rechter te 's Hertogenbosch.